

MUNICIPIUL BUCURESTI

Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C

DECIZIE

Privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia; B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei; B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal si curatarea infundarii; B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector; B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare.

Tinand seama de propunerile ARBAC privind formatul inregistrarii bazelor de date pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmis la ANB cu adresa nr. 85/03.02.2003, 99/5.02.2003 si adresa nr. 481/24.06.2003;

Avand in vedere reuniunile comune din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003 si 18.07.2003 intre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA pentru clarificarea formatelor inregistrarii bazei de date;

Avand in vedere referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii B3, B4.1, B4.2, B4.3 si B5,

Avand in vedere prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba formatul inregistrarii bazei de date comune prevazut in anexa la prezenta Decizie, pentru indicatorii B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia; B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei; B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal si curatarea infundarii; B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector; B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare.

Art. 2. Timpul de rezolvare a problemei se masoara incepand cu data notificarii, care reprezinta data primei inregistrari a petitiei / sesizarii in ANB. In cazul sesizarilor scrise se aproba o Excludere Admisibila de 1 zi lucratoare a datei primei inregistrari in ANB fata de care se vor calcula duratele de rezolvare a notificarilor.

Art. 3. ARBAC isi rezerva dreptul de a imbunatati formatul inregistrarilor, in masura in care necesitatile de monitorizare o impun.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 21 / 4.08.2003

ANMRSP

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21 / 4.08.2003

Formatul inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii :B3 - Timpul intre notificarea infundarii unei guri de scurgere si golirea acesteia; B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei; B4.2 – Timpul dintre notificarea unei infundari de canal si curatarea infundarii; B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector; B5 – Eliminarea inundarii cu apa reziduala din gospodarie si curatare.

Nr crt	Inregistrarea notificarii				Continutul sesizarii / reclamatiei	Localizarea problemei				Responsabil	Nr fisa interventie	Constatate la verificare						
	Nr inregistrare ANB	Data inregistrare ANB	Ora inregistrare ANB	Numele persoanei care reclama		Numele cale acces (ghidul strazilor)	Nr. postal	Sector	Reper			Diagnostic (constatare)	Amplasament inundare/ element avariata	Element avariata	Risc de inundare/ extindere a inundarii	Clapet / Vana contra refulari	Tip client afectat	Gospodarii afectate
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19

Rezolvare				Durata interventiei	Aranjament Alternativ			Durata pana la instalarea AA	Eliminarea inundarii si curatare		Durata pana la finalizarea curateniei	Excludere admisibila da/nu	Motivul excluderii	Persoana care inregistreaza
Mod rezolvare (cod lucrare)	Lungime conducta inlocuita	Data finalizarii interventiei	Ora finalizarii interventiei		Tipul AA	Data instalarii AA	Ora instalarii AA		Data efectuarii curateniei	Ora efectuarii curateniei				
20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34

Nota:

Departajarea pe registre se face dupa: - coloana 13 (Diagnostic) - infundare gura scurgere ⇒ B3
 - infundare canal ⇒ B4 – 2
 - prabusire canal ⇒ B4 - 1
 - coloana 16 (risc de inundare) - Da ⇒ B4 - 3
 - Inundat ⇒ B5

Intrucat pe fisele de interventie exista codificare la coloana 17 (clapet/vana contra refularii) s-a pastrat aceeasi codificare si anume:

- Da – exista clapet si functioneaza;
- Nu – exista clapet dar nu functioneaza
- Lipsa – nu exista clapet